

社会貢献活動および社員交流プログラム キャンセルポリシー

NPO 法人荒川クリーンエイド・フォーラム

実施お申込み用紙ご提出後、本ポリシーを適用させていただきます。キャンセル後の請求については、実施団体の皆さまと調整したうえで検討いたしますが、概ね、荒川河川敷の活動場所の準備、当日プログラムの企画立案準備の都合により以下の通りとさせていただきます。

1) 貴団体の都合による中止(延期日設定なし)の場合

内 容	キャンセルポリシー
事前準備	● 原則 100%キャンセル料が発生します。 ● 事前準備中でのキャンセルについては、作業状況を勘案して発生費用を提示いたします。
当日スタッフ派遣	スタッフの予定確保および他のお客様との実施調整の関係上、以下のとおりとします。 ● 活動日の 14 日より前のキャンセルについては、10%のキャンセル料が発生します。 ● 活動日の 1 週間前のキャンセルについては、30%のキャンセル料が発生します。 ● 活動日の 3 日間前のキャンセルについては、80%のキャンセル料が発生します。
資材貸出 資材の提供 雑費	● キャンセル費用は発生しません。
自然環境教室 その他プログラム	派遣スタッフの予定確保および他のお客様との実施調整の関係上、以下のとおりとします。 ● 活動日の 14 日より前のキャンセルについては、10%のキャンセル料が発生します。 ● 活動日の 1 週間前からのキャンセルについては、30%のキャンセル料が発生します。

2) 雨天等、悪天候による中止(延期日設定なし)の場合

内 容	キャンセルポリシー
事前準備	● 事前準備費の内、資材の提供、雑費を除く 80%のキャンセル料が発生します。
当日スタッフ派遣	スタッフの予定確保の関係上、以下のとおりとします。 ● 活動日の 14 日より前のキャンセルについては、10%のキャンセル料が発生します。 ● 活動日の 1 週間前のキャンセルについては、30%のキャンセル料が発生します。
資材貸出 資材の提供 雑費	● キャンセル費用は発生しません。
自然環境教室 その他プログラム	派遣スタッフの予定確保の関係上、以下のとおりとします。 ● 活動日の 14 日より前のキャンセルについては、10%のキャンセル料が発生します。 ● 活動日の 1 週間前のキャンセルについては、30%のキャンセル料が発生します。

※延期について

- 2 か月以内の延期については、原則キャンセル料は頂戴いたしません。延期日の設定をお勧めします。
- 2 か月以降の延期について
 - ・同年度内での開催の場合、現場環境が変化する都合上、追加の草刈り費用等が発生する場合があります。
 - ・年度が替わった延期日を設定された場合、本ポリシーに準じご請求させていただきます。